

ALGEMENE VOORWAARDEN

(NL_V1.0 van 9 december 2025)

Artikel 1 – Toepassingsgebied

1. Deze bepalingen zijn van toepassing op alle aanbiedingen en verkopen door JOMY N.V., tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overééngekomen.
2. Door het aangaan van een overeenkomst met JOMY N.V., doet de Klant uitdrukkelijk afstand van het recht zich te beroepen op zijn eigen Algemene Voorwaarden. Bijgevolg kunnen alle andere en/of strijdige bepalingen met deze Algemene Voorwaarden, die mogelijk zijn opgenomen in bestelbonnen, lastenboeken, ontvangstbewijzen, of enig ander document van de Klant of diens vertegenwoordiger, slechts aan JOMY N.V. worden tegengeworpen indien deze het voorwerp zijn geweest van een voorafgaandelijk, uitdrukkelijk en schriftelijk akkoord van JOMY N.V.. Deze bepaling vormt een essentieel onderdeel van alle met JOMY N.V. gesloten contracten.
3. In geval van tegenstrijdigheid tussen de voorwaarden, nemen de Algemene Voorwaarden van JOMY N.V. voorrang.

Artikel 2 – Prijs offerte

1. Tenzij anders overééngekomen, zijn alle prijzen forfaitair, exclusief omzetbelasting (BTW) en douanekosten weergegeven. De BTW en andere belastingen, alsmede wijzigingen hierin, komen te allen tijde voor rekening van de Klant.
2. De in de offerte vermelde prijzen zijn uitsluitend van toepassing op de levering van de daarin beschreven goederen en/of de uitvoering van de daarin gespecificeerde werken, met uitzondering van overige prestaties. De plaatsing is alleen inbegrepen indien dit uitdrukkelijk in de offerte is vermeld.
3. Indien van toepassing, zijn de prijzen vastgesteld onder de voorwaarde dat (i) JOMY N.V. toegang heeft tot gebruikelijke werffaciliteiten zoals afgesloten lokalen, opslagruimte, etc., evenals de levering door de Klant van water en elektriciteit, en (ii) de plaats waar JOMY N.V. moet optreden, in overeenstemming is met de door de Klant aangeleverde plannen. Indien één van deze voorwaarden niet wordt nageleefd, dient de Klant de noodzakelijke wijzigingen op eigen kosten, risico en verantwoordelijkheid door te voeren.
4. De JOMY N.V. prijzen in offertes of prijslijsten zijn vrijblijvend en worden pas bindend zodra JOMY N.V. de bestelling schriftelijk heeft aanvaard. JOMY N.V. behoudt het recht voor de prijzen te verhogen in dezelfde mate als een verhoging die door de markt wordt opgelegd.
5. Tenzij anders overééngekomen, wordt ervan uitgegaan dat de prijzen Ex Works (Incoterms 2020) zijn, met levering in de JOMY N.V. fabriek te rue Bourgogne 20, B-4452 Wihogne, België. De levering vindt plaats en de risico's gaan over op de koper op het moment dat de goederen de fabriek verlaten, of, in geval van een afwijkende overeenkomst, op het moment dat de goederen worden geleverd conform de afgesproken Incoterm.
6. Tenzij anders schriftelijk overééngekomen, zijn de offertes van JOMY N.V. geldig gedurende 30 kalenderdagen vanaf de datum van uitgifte.

Artikel 3 – Uitvoering van de Overéénkomst

1. Door het aangaan van een overéénkomst met JOMY N.V. erkent de Klant dat, tijdens de uitvoering van de overéénkomst, er geringe aanpassingen kunnen worden vereist vanwege technische of esthetische beperkingen.
2. JOMY N.V. is gerechtigd om onderaannemers in te schakelen voor de uitvoering van haar prestaties.
3. De opgegeven maten in de JOMY N.V. technische documenten zowel deze gemaakt door de ingenieurs als deze vanuit de productconfigurator op onze website hebben een foutmarge van 1% op de nominale waarde en binnen deze foutmarge wordt geen enkele aansprakelijkheid aanvaard.

Artikel 4 – Leveringstermijnen

1. Behoudens andersluidend beding, worden leveringstermijnen slechts richtgevend gegeven.
2. De leveringstermijn vangt slechts aan na de ontvangst van de volledigheid van de technische documenten en de goedkeuring van deze documenten door de Klant en/of de regulerende instanties, alsmede na de ontvangst van de verschuldigde som in geval van vooruitbetaling. JOMY N.V. is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de niet-levering, de problemen met, of de vertraging in de levering van de goederen. De Klant zal in geen geval aanspraak kunnen maken op schadevergoeding of de minste vordering kunnen doen gelden indien de termijnen niet worden nageleefd.
3. Indien JOMY N.V. aansprakelijk zou worden gesteld voor een vertraging in de levering, kan de Klant geen schadevergoeding eisen die hoger is dan 1,5% van het factuurbedrag per volledige maand vertraging ten opzichte van de overééngekomen leveringsdatum, met een maximum van 5%. In geval van vertraging heeft de Klant niet het recht de overéénkomst te annuleren.

Artikel 5 – Betaling

1. Tenzij schriftelijk anders overééngekomen, dienen de facturen van JOMY N.V. contant betaald te worden.
2. Elke klacht met betrekking tot een factuur dient schriftelijk en per aangetekende brief binnen zeven (7) werkdagen na de verzending van de factuur te worden ingediend. Bij gebreke van een tijdige klacht wordt de factuur onweerlegbaar aanvaard door de Klant.
3. In geval van wanbetaling, zelfs gedeeltelijk, op de vervaldag, is JOMY N.V. gerechtigd om, op uitsluitend risico van de Klant, alle prestaties op te schorten of de overéénkomst(en) met de Klant te ontbinden zonder voorafgaande kennisgeving of schadevergoeding.
4. In geval van wanbetaling is de Klant, zonder dat een ingebrekestelling vereist is, van rechtswege en zonder voorafgaande mededeling (i) nalatigheidsinteressen verschuldigd vanaf de vervaldag, berekend op het openstaande bedrag tegen de referentie-interestvoet, vermeerderd met acht procentpunten, zoals bedoeld in artikel 5 van de wet van 2 augustus 2002, en (ii) een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 125,00, onverminderd het recht van JOMY N.V. om een hogere werkelijke schade aan te tonen en vergoeding te vorderen.

Artikel 6 – Eigendomsoverdracht en Risico-overgang

1. De eigendom van de geleverde goederen blijft bij JOMY N.V. totdat de volledige betaling, inclusief bijkomende kosten, door de Klant is voldaan.
2. Het risico op verlies of beschadiging van de goederen gaat over op de Klant op het moment van de levering of, bij transport, op het moment dat de goederen de fabriek verlaten.
3. Indien JOMY N.V. betrokken is bij het transport, beperkt haar verantwoordelijkheid zich tot de goede administratieve opvolging. De goederen worden enkel tegen transportrisico's verzekerd op uitdrukkelijk verzoek van de Klant en op diens kosten.

Artikel 7 – Oplevering

1. De goederen worden geacht door de Klant te zijn aanvaard bij aflevering in de werkplaatsen van JOMY N.V., tenzij de Klant binnen zeven (7) dagen na kennisgeving van de terbeschikkingstelling schriftelijk bezwaar maakt. In geval van plaatsing door JOMY N.V., dient de Klant de werkzaamheden te keuren en goed te keuren zodra deze zijn voltooid.
2. De aanvaarding van de geleverde goederen houdt in dat de Klant geen vorderingen meer kan maken met betrekking tot zichtbare gebreken.
3. De oplevering wordt bevestigd door ondertekening van een leveringsnota of proces-verbaal van keuring, of door het uitblijven van protest binnen zeven (7) werkdagen na de levering of voltooiing van de werkzaamheden.

Artikel 8 – Garantie

1. Gebreken die al dan niet zichtbaar waren op het moment van levering, dienen binnen twee (2) weken na ontdekking schriftelijk te worden gemeld aan JOMY N.V.
2. De garantie van JOMY N.V. is beperkt tot de vervanging van defecte onderdelen binnen een termijn van vierentwintig (24) maanden na de factuurdatum, met uitsluiting van andere tussenkomsten.
3. JOMY N.V. is in geen geval aansprakelijk voor directe of indirecte schade veroorzaakt door enig gebrek in de geleverde goederen en/of diensten. JOMY N.V. is nimmer aansprakelijk voor gebreken veroorzaakt door normale slijtage, onjuist gebruik en een foute installatie.

Artikel 9 – Overmacht en Onvoorziene Omstandigheden

1. JOMY N.V. kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor de gehele of gedeeltelijke niet-nakoming van haar verplichtingen wanneer deze niet-nakoming het gevolg is van overmacht of een onvoorziene gebeurtenis, te begrijpen als iedere gebeurtenis die onafhankelijk van haar wil plaatsvindt en die JOMY N.V. noch had kunnen voorzien, noch had kunnen vermijden, en die de uitvoering van haar verplichtingen tijdelijk of definitief verhindert.

2. JOMY N.V. kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor de gehele of gedeeltelijke niet-nakoming van haar verplichtingen wanneer deze niet-nakoming het gevolg is van een gebeurtenis onafhankelijk van haar wil, en die JOMY N.V. redelijkerwijs niet had kunnen voorzien, waardoor de uitvoering van haar verplichtingen niet onmogelijk, maar slechts aanzienlijk moeilijker of kostbaarder wordt, tijdelijk of definitief. Partijen komen overéén dat iedere stijging van de productiekosten met meer dan 20% (materialen, leveringen, goederen, lonen, energie, stookolie, etc.), al dan niet gezamenlijk of afzonderlijk, wordt beschouwd als een dergelijke gebeurtenis. Indien zich een dergelijke gebeurtenis voordoet, zullen Partijen onverwijld overleggen om de nodige aanpassingen overéén te komen teneinde het contractuele evenwicht te herstellen en de verdere uitvoering van de overéénkomst mogelijk te maken.

Artikel 10 – Verantwoordelijkheden

1. De Klant draagt als enige de verantwoordelijkheid voor het verkrijgen van de noodzakelijke vergunningen of toelatingen met betrekking tot de uitvoering van de overéénkomst. JOMY N.V. wijst elke aansprakelijkheid op dit punt van de hand, in het bijzonder in geval van stedenbouwkundige overtredingen. In voorkomend geval zal de Klant JOMY N.V. vrijwaren tegen de gevolgen van vorderingen die de overheid of derden tegen haar zouden instellen.
2. Buitencontractuele aansprakelijkheid : De opdrachtgever erkent en aanvaardt dat hij de JOMY N.V. niet buitencontractueel aansprakelijk kan stellen voor schade veroorzaakt door de nietnakoming van een contractuele verbintenis. De toepassing van artikel 6.3 van het Burgerlijk wetboek wordt derhalve uitgesloten ten aanzien van de JOMY N.V.. Huidig artikel doet geen afbreuk aan de wettelijke bepalingen van openbare orde of van dwingend recht.
3. JOMY N.V. kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor indirecte schade die door de Klant wordt geleden, zoals onder andere (i) financiële of commerciële verliezen (verlies van omzet, daling van winst, verhoging van kosten, bijkomende vergoedingen voor werknemers of onafhankelijke medewerkers, verlies van winstkansen, imagoschade, verlies van klantenkring, verlies van commerciële opportuniteiten, verstoring van het genot, en soortgelijke schade), (ii) verstoring van planning of organisatie, (iii) vorderingen van derden, werknemers of onafhankelijke dienstverleners, (iv) boetes of sancties opgelegd door een rechterlijke, administratieve of andere autoriteit.
4. De Klant draagt de volledige aansprakelijkheid voor schade die het onvermijdelijke gevolg is van de uitvoering van de werkzaamheden, ten aanzien van derden, en in het bijzonder van burenhinder. JOMY N.V. is in geen geval aansprakelijk voor burenhinder.
5. In overeenstemming met de geldende wetgeving inzake productaansprakelijkheid, is JOMY N.V. op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het negeren van onze schriftelijke instructies met betrekking tot het gebruik, de constructie, het ontwerp, de installatie of de afstelling van de geleverde goederen.
6. JOMY N.V. is niet aansprakelijk voor schade die niet gedekt wordt door haar verzekeraars op basis van de bedrijfs- en productaansprakelijkheidsverzekering.

Artikel 11 – Ontbinding

1. De aanvaarding van de offerte door de Klant is onherroepelijk.
2. Indien de Klant de overeenkomst beëindigt, is hij een verbrekingsvergoeding verschuldigd aan JOMY N.V. van 20% van het bedrag van de nog uit te voeren werken, onverminderd het recht van JOMY N.V. om het bestaan en de omvang van een hogere werkelijke schade aan te tonen en hiervoor vergoeding te verkrijgen. In elk geval is de Klant het verschuldigde bedrag voor de prestaties die JOMY N.V. reeds heeft verricht, tot de dag waarop JOMY N.V. daadwerkelijk kennis heeft genomen van de beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 12 – Verkoop via de webshops van JOMY N.V.

1. Alle andere artikels van deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing bij een overeenkomst gesloten via de webshops van JOMY N.V. Hier volgen enkele specifieke voorwaarden voor de webshop verkoop.
2. De verkoopsovereenkomst via de webshops is slechts officieel van zodra de klant het bedrag aangegeven op de offerte volledig betaald heeft volgens de instructies weergegeven op de offerte.
3. Voor overeenkomsten gesloten via de webshops is het transport inbegrepen in de JOMY N.V. prijs voor zover het gaat over transporten binnen het Europees grondgebied. De incoterm is DAP (Delivered at Place- ter plaatse afgeleverd). De plaats van levering is het leveradres vermeld op de offerte van JOMY N.V. Uitladen, uitpakken en installatie van de goederen is niet begrepen in onze prijs.

Artikel 13 – Bescherming van de Privacy en van Persoonsgegevens

1. De persoonsgegevens die door JOMY N.V. worden verwerkt, zijn uitsluitend bestemd voor de uitvoering van de met de Klant gesloten overeenkomst.
2. De verwerkte persoonsgegevens zullen niet aan derden worden verstrekt zonder de voorafgaande toestemming van de Klant, tenzij deze mededeling noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
3. De Klant heeft het recht van inzage in zijn persoonsgegevens en kan verzoeken om deze te corrigeren, aanvullen, beperken, wissen, of zich te verzetten tegen de verwerking ervan. De Klant kan deze rechten uitoefenen door zich rechtstreeks te wenden tot JOMY N.V. in haar hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke.

Artikel 14 – Geschillen

1. Alle overeenkomsten van JOMY N.V. worden uitsluitend beheerst door Belgisch recht.
2. Alle geschillen met betrekking tot de geldigheid, interpretatie, uitvoering of beëindiging van de met JOMY N.V. gesloten overeenkomsten, evenals alle geschillen die verband houden met deze overeenkomsten, vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van de afdeling Luik en, voor zover de bevoegde rechtbank, het Vredegerecht van het 2e kanton van Luik.